

Términos y Condiciones

El siguiente contrato describe los términos y condiciones de acuerdo al uso que usted haga de los servicios que ofrece Ebers App, en adelante “Ebers” en su sitio www.ebersapp.com, y en su aplicación móvil o tablet, en adelante la “Aplicación”. Utilizando nuestros servicios usted acuerda vincularse jurídicamente por estas condiciones, que establecen una relación contractual entre usted y Ebers. Estas condiciones corresponden a los acuerdos o compromisos previos con usted. Si usted no acepta estas condiciones, no podrá acceder o usar los Servicios. En cualquier momento y por cualquier motivo Ebers podrá poner fin de inmediato a estas condiciones y dejar de ofrecer el acceso a los servicios.

NOTA: La aplicación se utiliza exclusivamente para atención primaria de salud, es decir un servicio médico asistencial que no reviste de gravedad. En caso de urgencia, comuníquese al 107 Same (Caba), al 911 (Interior) o diríjase al centro de salud más cercano.

—

1. Definiciones

“Ebers” es representada por Felipe Fernández Melo, CUIT 20-94750389-9, con domicilio en la calle Hipólito Yrigoyen 1211 de la ciudad de Mar del Plata, Buenos Aires, Argentina.

- Ebers se utiliza mediante teléfono móvil o tablet con el objetivo de poder solicitar un profesional de salud para recibir atención médica.
- “Servicios” significa todo aquel servicio de atención médica que se realice a través de la aplicación.
- “Solicitante” significa cualquier persona mayor de 18 años que desee utilizar los servicios a través de la aplicación.
- “Usuario” significa cualquier persona mayor de 18 años que se encuentre registrado en el sistema y que desee utilizar los servicios a través de la aplicación.

2. Solicitud de contratación de los servicios.

2.1. La contratación de los servicios sobre los que se informa en el Sitio, solo puede realizarse por personas mayores de 18 años de edad.

2.2. Al registrarse y hacer clic en el botón “Crear Perfil”, el Solicitante por derecho propio solicita a Ebers utilizar los Servicios conforme a lo indicado en este contrato. Una vez realizada la solicitud, Ebers le enviará

un correo electrónico para activar su cuenta.

2.3. Es obligatorio para el Solicitante completar todos sus campos con datos válidos para poder crear su cuenta y hacer uso de los Servicios que brinda Ebers. El Solicitante deberá completar durante el proceso de registro de “Datos Personales”, con su información personal de manera exacta, precisa y veraz sobre su identidad, y asume el compromiso de actualizarlos conforme sea necesario. Ebers podrá utilizar diversos medios para identificar a sus usuarios, pero no se responsabiliza por la certeza de los datos personales suministrados por los usuarios. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados.

2.4. Ebers se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos personales proporcionados, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se darán de baja de la Aplicación, sin que ello genere algún derecho de compensación.

2.5. El Usuario accederá a su cuenta mediante el ingreso de su correo electrónico y contraseña de seguridad personal elegida. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su contraseña. Se encuentra prohibido que un mismo Usuario inscriba o posea más de una cuenta. La cuenta es personal, única e intransferible, y si Ebers detecte coincidentes o relaciones, podrá cancelar, suspender o inhabilitar la cuenta del Usuario.

2.6. El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su correo electrónico y la contraseña que éste determine durante el proceso de registro de su cuenta, y es responsable de todas las operaciones que se efectúen bajo su correo electrónico y contraseña. El Usuario se compromete a notificar a Ebers en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su cuenta, o cualquier violación de seguridad, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la cuenta bajo ningún título.

2.7. La recopilación y el uso de la información personal que nos proporcione es conforme a lo dispuesto en la Política de Privacidad de Ebers, el cual lo puede usted consultar en este mismo documento. Nuestra política de privacidad se incorpora expresamente en este acuerdo por esta referencia. Usted es responsable de contar con todo el equipo necesario para acceder a la aplicación.

2.8. Ebers se reserva el derecho de modificar las condiciones de los servicios comercializados conceptos actuales y futuros que se encuentren dentro de los Servicios brindados. A tales efectos, Ebers le informará al Usuario de las modificaciones con antelación. En el caso que el Usuario no estuviera de acuerdo con las

eventuales modificaciones que operen, podrá rescindir la contratación de los Servicios, eliminando su cuenta en el perfil de la Aplicación. En caso de cancelación de la cuenta se le pedirá confirmación y motivo de cancelación a través de su correo electrónico.

2.9. Ebers tendrá la opción de dar de baja la prestación de los Servicios con causa en la falta de incumplimiento a alguna de las obligaciones por parte del Usuario. Así también, la utilización irracional o abusiva de los servicios detallados en índices superiores a los generalmente aceptados en la asistencia médica será considerada un incumplimiento grave de las presentes condiciones generales de contratación, y provocará la rescisión inmediata de la contratación de los Servicios. La falsedad, simulación o fraude en la información brindada en la Solicitud dará lugar a las acciones legales que pudieran corresponder, sin perjuicio del derecho de Ebers a rescindir, inmediatamente de conocido el hecho, la contratación de los Servicios por exclusiva responsabilidad del Solicitante, no siendo aplicable en este caso la obligación de cursar preaviso alguno.

3. Solicitud en representación de Terceros

En caso que quien formule la Solicitud lo haga en nombre y representación de un tercero (persona física o jurídica), el mismo declara y garantiza que las facultades y la documentación que acredita dicha representación son legalmente válidas y suficientes para obligar a dicho tercero en los términos y condiciones aquí previstos, y que las mismas no han sufrido modificación ni limitación alguna y se encuentran plenamente vigentes en todas sus partes. En caso de falsedad en la declaración precedentemente indicada o irregularidad en la representación invocada, quien formule la Solicitud se obliga personalmente, en forma incondicional e irrevocable, a: (i) mantener indemne a Ebers, frente a cualquier reclamo judicial o extrajudicial que el titular consignado en la Solicitud o un tercero efectúe, (ii) pagar a Ebers todos los cargos y sumas que conforme a los términos y condiciones de la Solicitud deba abonar, (iii) asumir la total responsabilidad por los daños y perjuicios que se le occasionen a Ebers, a sus socios, funcionarios y/o empleados como consecuencia directa o indirecta de lo precedentemente indicado.

4. Licencia de Uso

Sujeto al cumplimiento de estas condiciones, Ebers otorga una licencia limitada no exclusiva, no sublicenciable, revocable para: (i) el acceso y uso de la Aplicación en su dispositivo personal solo en relación con su uso de los Servicios; y (ii) el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los Servicios, en cada caso solo para su uso personal, no comercial. Ebers se reserva cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por el presente. Mediante el uso de la Aplicación o los Servicios, usted acepta que el uso:

- Será solamente para fines lícitos y nunca para enviar o almacenar material ilegal o con fines fraudulentos o fines ilícitos.
- No causará molestia, perturbación o daño a los Profesionales de la Salud.
- No poner en peligro el correcto funcionamiento de la red.
- Sólo será a través de puntos de acceso o mediante una cuenta de datos inalámbrico de los cuales está usted autorizado a utilizar y puede incluir cargos de mensajería estándar por su proveedor de servicio telefónico.

5. Funcionalidad de Geolocalización

Los servicios incluyen y hacen uso de ciertas funciones y servicios prestados por terceros que permiten a Ebers incluir mapas, geocodificación, lugares y otros contenidos de Google, Inc. ("Google") como parte de los Servicios (los "Servicios de Geolocalización"). El uso de los servicios de geolocalización está sujeta a las actuales condiciones de uso de Google Maps / Google Earth (https://www.google.com/intl/es/help/terms_maps.html) de Google y utilizando los servicios Geo-Ubicación, usted acepta que quedará vinculado a los Términos de uso de Google.

6. Modalidad de la prestación del servicio

Ebers es un proveedor de servicios que proporciona información y un medio, para conectar a personas con Profesionales de la Salud matriculados en Argentina. Los servicios médicos se ofrecen en el área geográfica de un Usuario cercano a su casa, oficina o lugar de trabajo. Cuando el Usuario genere una solicitud de visita en la Aplicación, la Aplicación transmitirá automáticamente su ubicación (Geolocalización), permitiendo al profesional recibir la solicitud y confirmarla. (En el mapa aparecerán automáticamente los profesionales disponibles de acuerdo a los días y horario que ellos hayan configurado en su cuenta de acuerdo a su disponibilidad). Si el profesional confirma su solicitud, se habilitará la opción para realizar el pago correspondiente. Una vez realizado el pago, aparecerá de forma inmediata en la Aplicación una notificación con el tiempo estimado de llegada del profesional a la ubicación donde se encuentre. (Se recomienda solicitar el servicio en un lugar donde esté cómodo como en su domicilio o lugar de trabajo, y además se recomienda solicitar un profesional que se encuentre cercano a su localización). En caso que el Profesional rechace la solicitud, indicará el motivo de rechazo que será enviado al usuario dando por cancelada la solicitud. Cuando el profesional llegue a su domicilio, y de aviso de llegada recibirá una notificación en la Aplicación y con esto se dará inicio a la consulta médica. Una vez realizada la consulta, el profesional registrará su diagnóstico médico en la aplicación y Ud. podrá calificar la atención del profesional para así finalizar el proceso de atención. Además el Profesional podrá calificar al paciente atendido. Si está utilizando

la Aplicación para solicitar atención médica para un menor de edad, la solicitud tiene que ser realizada por el mayor de edad y debe estar presente y disponible durante la visita del profesional con el menor de edad, usted es responsable del pago por los servicios prestados al menor, y está asumiendo las obligaciones del presente acuerdo y su relación con el menor.

7. Profesionales de la Salud

Los profesionales que utilicen Ebers pasan por una inspección minuciosa de sus antecedentes, para asegurarse de que los documentos como Título y Matrícula estén vigentes, durante la visita médica. Los Profesionales de la Salud que utilicen Ebers, no son empleados de ésta, Ebers actúa únicamente como intermediaria entre el Profesional de la Salud y el Usuario de la Aplicación. Ebers no es responsable de cualquier problema que pueda tener con respecto a la práctica de la medicina o de la profesionalidad, puntualidad, el tratamiento médico, el diagnóstico de un Profesional de la Salud o asesoramiento, la información proporcionada, o cualquier otra acción u omisiones derivadas de o incidentes, cualquier servicio proporcionado por la atención médica de los Profesionales de la Salud. Ebers no recomienda ni respalda ningún test específico, personal de salud o proveedor de servicios de salud, medicamentos, productos o procedimientos. Usted reconoce que los profesionales de salud que se promueven a sí mismos en nuestra Aplicación o sobre información proporcionada por dichos profesionales de atención médica son bajo su propio riesgo y usted asume toda la responsabilidad con el mismo riesgo asociado a ello, como permisible por la extensión de la ley. Al utilizar la Aplicación o nuestros servicios usted acepta expresamente y reconoce que Ebers no es una organización médica, hospital o está integrado por personal con formación médica.

Debe tener en cuenta, que los empleados de Ebers no pueden proporcionarle ningún consejo médico y nada que usted puede leer en la Aplicación o de nuestros servicios debe ser interpretado como un consejo médico, aunque la atención médica y los empleados independientes de éstos, hagan un esfuerzo para proporcionar información de calidad a usted, Ebers rechaza cualquier garantía implícita o garantía con respecto a la exactitud, integridad, actualidad, ni relevancia de cualquier información proporcionada a través de la Aplicación o los servicios de profesionales de atención médica enviados a usted o a cualquier miembro de su familia a través de la Aplicación. El Usuario no debe comunicar información de contacto por fuera de la aplicación con el Profesional, la detección de esta irregularidad será causante de la inhabilitación o baja del Servicio.

8. Precio, Modalidad de Pago & Promociones

8.1. El derecho al servicio se mantendrá vigente siempre que el solicitante haya cumplido con todas las obligaciones a su cargo, y haya abonado en término y completamente el precio por los Servicios.

8.2. El precio indicado en la aplicación para la consulta será determinado exclusivamente por el profesional de salud.

8.3. El precio deberá ser abonado por el Usuario una vez que el profesional haya confirmado su solicitud, con esto se habilitará una opción de pago que lo vinculará a la plataforma de Mercado Pago y así permitir pagar con tarjeta de crédito, débito o efectivo de acuerdo al medio seleccionado. Una vez realizado el pago se notificará al profesional para así trasladarse a la ubicación del Usuario.

8.4. Una vez realizado el pago y en caso de que el profesional posteriormente cancele la consulta por el motivo que indique en la aplicación, se reintegrará al Usuario el total del precio pagado por él.

8.5. Una vez realizado el pago y en caso de que el Usuario posteriormente cancele la consulta por el motivo que indique en la aplicación, no se le reintegrará el dinero abonado.

8.6. Ebers como parte de sus servicios puede, alentar a participar a los usuarios a disfrutar de nuestras promociones. Los siguientes Términos y Condiciones se aplican a todas las ofertas y promociones, a menos que se indique lo contrario. Al aceptar cualquier oferta promocional, usted acepta que quedará vinculado por los siguientes términos adicionales. La Aplicación se reserva el derecho de enviar promociones particulares a determinados miembros, profesionales de la salud, y otros individuos. Podemos usar cualquier información personal que usted nos proporciona (incluyendo su dirección de correo electrónico), para proporcionarle (por correo electrónico o de otra manera) información acerca de nuestros concursos y promociones, estableciendo, sin embargo, que no vamos a utilizar su información personal para nuestras promociones o para nuestra comercialización de productos sin su consentimiento previo por escrito, como lo dispone nuestro Aviso de Privacidad. No obstante lo anterior, usted acepta que Ebers puede comunicar su información personal a la atención médica ofrecida en la Aplicación en relación con cualquiera de los servicios de salud prestados por la atención médica y los Profesionales de la Salud.

8.7. Para los pagos con tarjeta de crédito se requiere que el titular de la tarjeta sea el que solicita el servicio. Si se hubiere seleccionado el pago mediante esta modalidad, lo podrá hacer a través de las tarjetas habilitadas, quedando la transacción sujeta a aprobación por parte del emisor de la misma. El titular de la tarjeta de crédito es el responsable por los datos consignados al momento de la solicitud del Servicio y es el único obligado al pago frente al emisor de la misma. Cualquier desconocimiento deberá ser efectuado frente del Banco emisor de la tarjeta de crédito de conformidad con lo dispuesto por la Ley de Tarjetas de Crédito N° 25.065.

9. Obligaciones entre las partes

9.1. Queda excluido expresamente el compromiso de Ebers de prestar los Servicios en los casos de fuerza mayor o caso fortuito, o en los que ocurran cataclismos (inundaciones, terremotos, etc.), hechos de guerra civil o internacional, guerrillas, rebelión, motín o tumulto popular que provoquen o no restricción u obstrucción de accesos urbanos e interurbanos (calles, avenidas, rutas, etc.), actos de terrorismo, hechos de peligro inminente o manifiesto, tenga o no el Solicitante participación en ellos, en casos de epidemias y/o pandemias, y/o en los casos en que sea superada la capacidad que disponga Ebers por una demanda excesiva de servicio. Ebers tampoco estará obligada a brindar los Servicios, en el caso que el domicilio para el cual la atención médica fuera requerida resultare de acceso dificultoso por causas no imputables a Ebers, y/o bien no se encontrasen dadas condiciones de seguridad mínimas para los profesionales.

9.2. Asimismo queda entendido que la utilización del Servicio importa para el Usuario y conforme criterios de racionalidad y buena fe. La utilización irracional o abusiva del servicio en índices superiores a los generalmente aceptados en la asistencia médica, y/o la falsedad, simulación y/o fraude en la solicitud del Servicio contratado dará derecho a Ebers a rescindir la contratación del Servicio por responsabilidad exclusiva del Usuario.

9.3. Queda expresamente convenido entre las Partes, que Ebers en ningún caso entregará constancias de atención, certificados médicos, certificados de defunción, certificados laborales, etc., ni de ninguna otra índole, renunciado en forma expresa e irrevocable el Solicitante a formular reclamo alguno vinculado con entrega o solicitud de tales documentos.

9.4. Los Servicios podrán ponerse a disposición o ser accesibles en relación con servicios y contenido de terceros (incluida la publicidad) que Ebers no controle. Usted reconoce que podrán ser de Aplicación diferente, condiciones y políticas de privacidad al uso que haga de dichos servicios y contenido de terceros. Ebers no respalda dichos servicios y contenido de terceros y en ningún caso Ebers será responsable de cualquier producto o servicio de dichos terceros proveedores. Usted acepta que Ebers no es responsable de, y no controla, esos sitios web o cualquiera de los productos o servicios de terceros. Ebers le informa a usted y cualquier menor de quien usted es responsable de ser conscientes de ello cuando salga de la Aplicación o haga clic en los enlaces controlados por terceros, y para leer los avisos legales y las políticas de privacidad de todos y cada lugar que visita. El uso (de usted o el de cualquier menor de quien usted es responsable), de un producto de otro proveedor, servicio o sitio web estará sujeto a los términos de dicho tercero, política de privacidad y cualesquiera otras Condiciones aplicables.

10. Información consignada en la Solicitud-Domicilios constituidos

A todos los efectos judiciales o extrajudiciales, las partes constituyen su domicilio en los lugares denunciados en la Solicitud, donde se tendrán por válidas todas las notificaciones judiciales y extrajudiciales salvo que por notificación fehaciente se notificará la constitución de un nuevo domicilio a tales efectos dentro de la República Argentina. El Solicitante deberá comunicar a Ebers cualquier cambio en el número telefónico. El Solicitante declara asimismo bajo juramento, que lo manifestado a través de la Solicitud y los datos consignados en la misma son reales y completos, siendo penal y/o civilmente responsable en caso de falsedad parcial o total de los mismos.

11. Generalidades

11.1. Los Servicios sobre los que se informa en el sitio web, están sujetos a los términos y condiciones de las presentes Condiciones Generales, y del contrato correspondiente que rige su utilización de corresponder.

11.2. Los Servicios descriptos en estas páginas no están destinados a ser comercializados en jurisdicciones donde ello se encuentre prohibido por regulaciones vigentes.

11.3 Toda la información recopilada relacionada con la utilización que Usted dé a la Aplicación serán tratadas conforme las previsiones y exigencias dispuestas en la normativa vigente. Ebers podrá utilizar los datos para la difusión de información sobre beneficios y promociones vigentes de sus Servicios, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 25.326 y sus modificatorias.

11.4. Los derechos de autor sobre las páginas, pantallas, información, y todo aquel material utilizado para su preparación, incluido en esta Aplicación y su Sitio, o bien sea como licenciatarios de los mismos, son propiedad de Ebers a menos que se establezca lo contrario. Queda terminantemente prohibido el uso de la Aplicación o el Sitio para propósitos ilegales, abusivos, difamatorios, obscenos o amenazadores.

11.5. La demora u omisión de Ebers en exigir el estricto cumplimiento de estos Términos y Condiciones no podrá interpretarse como renuncia a sus derechos.

11.6. La cancelación continua del servicio será revisado por Ebers para analizarlo y si es necesario podrá bloquear al usuario de la Aplicación de forma permanente.

12. Restricciones

Usted no podrá: (i) retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de

cualquier parte de los Servicios; (ii) reproducir, modificar, preparar obras derivadas sobre los Servicios, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma los Servicios, excepto como se permita expresamente por Ebers; (iii) descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar los Servicios, excepto como se permita por la ley aplicable; (iv) enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de los Servicios; (v) causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de los Servicios o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de los Servicios; o (vi) intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los Servicios o sus sistemas o redes relacionados

13. Datos personales

Los datos personales que eventualmente le sean solicitados por Ebers serán los estrictamente necesarios para brindar el servicio de atención de visitas médicas domiciliarias, como así también todos aquellos de carácter obligatorio a fin de poder cumplir acabadamente con la legislación impositiva vigente. SEGÚN DISP. 10/2008) “El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326”. “La DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales”.

14. Titularidad

Los Servicios y todos los derechos relativos a estos son y permanecerán de la propiedad de Ebers ó de sus licenciantes. Ninguna de estas Condiciones ni su uso de los Servicios le transfieren u otorgan ningún derecho: (i) sobre o en relación con los Servicios, excepto en cuanto a la licencia limitada otorgada anteriormente; o bien (ii) a utilizar o mencionar en cualquier modo a los nombres de empresa, logotipos, nombres de producto y servicio, marcas comerciales o marcas de servicio de Ebers o de sus licenciantes.

15. Acceso a la red y dispositivos

El Usuario es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar los Servicios. Podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil si usted accede o utiliza los Servicios desde un dispositivo inalámbrico y usted será responsable de dichas tarifas y tasas. Usted es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y

la Aplicación y cualquier actualización de estos. Ebers no garantiza que los Servicios, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular. Además, los Servicios podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas.

16. Jurisdicción

A fin de dirimir cualquier divergencia que se suscitere derivada de la interpretación y/o cumplimiento de la contratación de los Servicios, las partes se someten a la Jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Capital Federal, con renuncia expresa a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder, siendo la ley argentina la única ley aplicable.

El Solicitante declara bajo juramento que todos los datos consignados en la Solicitud son verdaderos y asume las responsabilidades y obligaciones que de ella emanen. Habiendo leído y comprendido los términos y condiciones aquí establecidas, declara aceptar los mismos y al hacer clic en el botón “Crear Perfil” somete su Solicitud de contratación a la consideración y eventual aceptación de Ebers.

17. Indemnidad

Usted acepta defender, indemnizar y mantener indemne a Ebers, junto con sus funcionarios, directores y empleados, de cualquier responsabilidad, sanciones, demandas, causas de acción, y las demandas presentadas por terceros (incluyendo los costos, gastos y honorarios de abogados a causa de los mismos) que surjan, como resultado de o en relación con: (a) el uso de la Aplicación, Servicios o de nuestra página web o su incapacidad para utilizar la aplicación, los Servicios o nuestra página web; o (b) una alegación de que usted violó alguna representación, garantía, convenio o condición de este acuerdo. Su aceptación en defender, indemnizar y mantener a Ebers (y sus funcionarios y directores) a salvo aplica, si una reclamación contra Ebers se basa en contrato o agravio (incluyendo la responsabilidad objetiva), y con independencia de la forma de acción, incluyendo pero no limitado a su violación de cualquier derecho de terceros, la afirmación de que la aplicación, Servicios y / o nuestro sitio web causó daños a usted o a cualquier tercero y / o su uso y acceso a las aplicaciones, servicios y / o nuestro sitio web. Esta sección de indemnización sobrevivirá a su terminación o cese de uso de la Aplicación, Servicios y nuestra página web.

18. Limitantes de responsabilidad respecto a la práctica médica y a los profesionales de la salud

Ebers no respalda expresamente ningún ejercicio de la medicina, a ningún doctor u otro tipo de atención médica profesional en la aplicación. Cualquier declaración, programa, opinión u otra información que pueda ser puesta a disposición por la atención médica o profesional de la salud son únicamente atribuibles a una atención médica o profesional de la salud y no a Ebers. Confiar en cualquier información proporcionada por la

atención médica o en el profesional de la salud o mediante la aplicación, servicios o nuestro sitio web es bajo su propio riesgo. Ebers no hace ninguna representación o garantía en cuanto a la conducta, capacidad o la eficacia, exactitud, integridad, oportunidad o relevancia de la información proporcionada por la atención médica o profesional de la salud y/o de los servicios prestados por dichos profesionales de la salud o por la atención médica o por terceros destacados en o a través de la aplicación, servicios o nuestro sitio web. La atención médica y los profesionales de la salud son responsables de cumplir con los requisitos reglamentarios y locales para negligencia y seguro de responsabilidad civil. Todas las interacciones con profesionales de la salud son entre usted y el experto de salud licenciado. Al utilizar el servicio, usted acepta no hacer responsable a Ebers de ninguna manera de cualquier negligencia o tratamiento deficiente del Profesional que puede rendir ante usted o cualquier menor de quien usted es responsable. En ningún caso Ebers será responsable por cualquier daño, ya sea directo, indirecto, general, especial, compensatorios, derivados, y/o accidentales, derivados de o relacionados con la interacción de usted, cualquier menor de quien usted es responsable o cualquier otra persona en relación con el uso de la aplicación, servicios o nuestro sitio web, incluyendo sin limitación, lesiones, angustia emocional, y/o cualquier otro daño que resulte de su uso de cualquier información, programa o sugerencia proporcionada a usted por una atención médica o profesional de la salud o de comunicaciones o reuniones entre usted, cualquier menor de quien usted es responsable, y cualquier profesional u otra persona que conozca a través de la aplicación, servicios o nuestro sitio web. Usted está de acuerdo con tomar las precauciones razonables en todas las interacciones con los profesionales de la salud, sobre todo si usted o algún menor de quien usted es responsable decida reunirse fuera de línea o en persona.

19. Ley Aplicable y Jurisdicción

Las presentes Condiciones Generales de Uso, así como la relación entre Ebers y el Profesional, se regirán e interpretarán con arreglo a la legislación vigente en la República Argentina.

Políticas de Privacidad

Protegemos su información personal y sus datos.

1. Protegiéndolo

Ebers es responsable del uso y protección de sus datos personales que se recaben (en lo sucesivo “los datos personales”). Ebers está comprometido a proteger su privacidad. En esta Política de Privacidad se describe la información que Ebers recoge sobre sus Usuarios y visitantes y lo que puede ocurrir con dicha información.

Nuestra Política de Privacidad asegura que cualquier información que nos provea será mantenida privada y segura. Para dar fe de esto, en este documento proveemos los detalles de qué información recabamos y de qué manera la utilizamos. Nunca recolectaremos información sin su consentimiento explícito.

Este documento es parte integrante de los Términos y Condiciones de Ebers. Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones el Usuario acepta las Políticas de Privacidad aquí contenidas.

2. La información que recabamos

Recabamos información de identificación personal (IIP) que es cedida voluntariamente durante el proceso de registro o en respuesta a requerimientos explícitos presentados por Ebers. También podemos recabar su dirección de IP (Internet Protocol) para ayudar a diagnosticar problemas con nuestro servidor, y para administrar el Sitio. Una dirección de IP es un número que se le asigna a su computadora cuando usa internet. Su dirección de IP también es utilizada para ayudar a identificarle dentro de una sesión particular y para recolectar información demográfica general. Ebers no almacena los datos de las tarjetas con las que se efectúan los pagos dentro de la Aplicación. En ningún momento su información de tarjeta de crédito es almacenada en nuestros servidores. Esta Información se utiliza y se destruye automáticamente, tampoco queda almacenada en los servidores de nuestro proveedor de pago. Se establece que en cualquier momento los Usuarios de Ebers podrán solicitar la baja de su solicitud y la eliminación de su cuenta e información de la base de datos de Ebers.

3. Uso que hacemos de la información

Los datos personales que recabamos de usted y que son necesarios para brindarle el servicio que solicita, son utilizados para las siguientes finalidades primarias y secundarias:

3.1 Finalidades Primarias: Que dan origen y son necesarias para la relación Jurídica entre Ebers y usted:

- Identificarlo.
- Proporcionarle la información que usted solicite acerca de los servicios que presta Ebers, a nivel nacional.
- Brindarle el servicio médico que solicite en el lugar y en el horario requerido.
- Darle seguimiento a reclamaciones y reembolsos.
- Cumplimiento de normativa

3.2 Finalidades Secundarias: Que no dan origen a la relación jurídica entre usted y Ebers, pero que nos son necesarias para el servicio solicitado, lo que nos permite y facilita brindarle una mejor atención.

- Realizar encuestas para evaluar la calidad del servicio proporcionado
- Ofrecimiento de productos, servicios y promociones a través de correo electrónico y vía telefónica
- Contacto telefónico para conocer su opinión de nuestros servicios
- Llevar a cabo ofertas, promociones y publicidad de nuestros distintos servicios a través de correo electrónico.
- Informarle de los productos y servicios que comercializa Ebers.
- Con fines mercadotécnicos y publicitarios

4. Negativa al tratamiento de los datos personales para finalidades secundarias

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias adicionales arriba descritas, le solicitaremos que envíe un correo electrónico a datospersonales@ebersapp.com donde se le informará el procedimiento correspondiente.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos el servicio solicitado.

5. Confidencialidad de la información

Los datos de los Usuarios serán suministrados únicamente por Ebers en las formas establecidas en estas Políticas de Privacidad. Ebers hará todo lo que esté a su alcance para proteger la privacidad de la información conforme el art.10 de la ley 25.326. Puede suceder que en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, Ebers se vea compelido a revelar información a las autoridades o terceras partes bajo ciertas circunstancias, o bien en casos que terceras partes puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos en cuyo caso Ebers no responderá por la información que sea revelada.

6. Datos personales que recabamos y utilizamos sobre usted

Para llevar a cabo las finalidades descritas en esta política de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre, apellido, género, fecha de nacimiento, país, provincia, localidad, código postal, tipo y número de documento, ubicación de donde se encuentra para proporcionarle el servicio médico, obra social, historial clínico, teléfono, teléfono celular, datos de tarjeta(s) de crédito.

6.1. ¿Qué datos personales sensibles utilizaremos?

Además de los datos personales mencionados anteriormente para las finalidades informadas en la presente política de

privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles que requieren de especial protección:

- Enfermedades que padece, alergias, medicamentos que toma o que le receten durante la consulta médica través de Ebers, historial clínico general.

Estos datos sensibles serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad conforme el art. 8 de la ley 25.326 que garanticen su confidencialidad, únicamente para dar cumplimiento a las finalidades mencionadas en la política de privacidad y realizando esfuerzos razonables a efecto de que el periodo de tratamiento de los mismos sea el mínimo indispensable.

7. Menores de edad, personas discapacitadas o en estado de interdicción

Le informamos que en Ebers nos preocupamos por cuidar la información personal de los menores de edad y personas en estado de interdicción y capacidades diferentes en términos de ley. Los datos personales que obtengamos de menores de edad, de personas con capacidades diferentes o en estado de interdicción deberán ser otorgados sin excepción alguna por el padre, madre o tutor, y serán protegidos con estrictas medidas de seguridad y confidencialidad.

8. Datos personales de terceros

Para los datos personales de terceros que nos proporciona, usted deberá contar previamente con el consentimiento del titular de dichos datos e informarle en donde podrá encontrar y conocer al presente política de privacidad.

9. Servicio al cliente

Si tiene alguna duda o consulta no dude en contactarse a: contacto@ebersapp.com

10. Seguridad y almacenamiento

En Ebers nos preocupamos de la seguridad para proteger sus datos de accesos. Sin embargo, es necesario tener en cuenta que la seguridad perfecta no existe en Internet. Por ello, Ebers. no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. Ebers, tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

11. Acceder a rectificación, actualización o supresión de datos personales

De conformidad con el art. 16 de la ley 25.326, usted tiene derecho a solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada (Actualización), sea inexacta o incompleta (Rectificación), que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Supresión). Para el ejercicio de cualquiera de los derechos usted deberá completar la solicitud contenido en el siguiente link(<https://docs.google.com/document/d/1FNYCYiR-b2hK6tbiVePECb5KvdX-heK0n09--uZOn1w/edit>) y enviar a través de un correo electrónico dirigido a datospersonales@ebersapp.com. Una vez realizada esta acción se le

informará el procedimiento y requisitos para el ejercicio de esos derechos, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo su derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tenga al respecto.

12. Mecanismos y procedimiento para revocar su consentimiento

De conformidad con la normativa aplicable, usted puede revocar el consentimiento que en su caso nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos será procedente su solicitud o podremos concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Para revocar su consentimiento deberá enviar su solicitud a través del correo electrónico datospersonales@ebersapp.com.

13. Opciones con las que cuenta el titular para limitar el uso o divulgación de los datos personales

Con el objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de sus datos personales, además del procedimiento y ejercicio de los derechos contemplados en los puntos 11 y 12 de la presente política de privacidad, usted puede limitar el uso o divulgación de los datos personales de las siguientes formas:

- Para las finalidades de mercadotecnia y publicidad, puede manifestar su negativa a través del marcado en la casilla “No deseo recibir correos”, misma que se encuentra en la parte inferior de los correos electrónicos que le hacemos llegar.
- Su inscripción en el Registro Nacional No Llame que está a cargo de la Dirección Nación de Protección de Datos Personales (DNPDP), para evitar publicidad, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir llamados de publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de internet www.nollame.gob.ar, o bien ponerse en contacto directo con esta entidad.
- Asimismo, puede enviar un correo electrónico a datospersonales@ebersapp.com, en el que solicite su inscripción al “Listado de Exclusión Publicitaria de Ebers, con el objeto de que no utilicemos su información personal para finalidades promocionales, publicitarias o mercadotécnicas.

14. Tratamiento indebido de los datos personales

Si usted considera que su derecho a la protección de los datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de Ebers, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento, Lineamientos y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales (DNPDP). Para mayor información, puede contactarse en:

Dirección Nacional de Protección de Datos Personales:

Sarmiento 1118, 5º piso (C1041AAX)

Tel. 4383-8510/12/13/15

Infodnppd@jus.gov.ar

O puede visitar su página oficial de Internet www.jus.gob.ar/datospersonales

15. Modificaciones de las Políticas de Privacidad

Ebers podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones de estas Políticas de Privacidad y confidencialidad. Cualquier cambio será efectivo apenas sea publicado en el Sitio. Dependiendo de la naturaleza del cambio podremos anunciar el mismo a través de: (a) la página del Sitio, (b) un e-mail, (c) o en la aplicación De todas maneras, el continuo uso de nuestro Servicio implica la aceptación por parte del Usuario de los Términos de esta Política de Privacidad. Si Ud. no está de acuerdo con la Política de Privacidad vigente absténgase de utilizar la Aplicación.

