

## Términos y Condiciones

El siguiente contrato describe los términos y condiciones de acuerdo al uso que usted haga de los servicios que ofrece Ebers App, en adelante “Ebers” en su sitio “[www.ebersapp.com](http://www.ebersapp.com)”, y en su aplicación móvil o tablet, en adelante la “Aplicación”. Utilizando nuestros servicios usted acuerda vincularse jurídicamente por estas condiciones, que establecen una relación contractual entre usted y Ebers. Estas condiciones corresponden a los acuerdos o compromisos previos con usted. Si usted no acepta estas condiciones, no podrá acceder o usar los Servicios. En cualquier momento y por cualquier motivo Ebers podrá poner fin de inmediato a estas condiciones y dejar de ofrecer el acceso a los servicios.

**NOTA: La aplicación se utiliza exclusivamente para atención primaria de salud, es decir un servicio médico asistencial que no reviste de gravedad. En caso de urgencia, comuníquese al 107 Same (Caba), al 911 (Interior) o diríjase al centro de salud más cercano.**

### 1. Definiciones

- Ebers es representada por Felipe Fernández Melo, CUIT 20-94750389-9, con domicilio en la calle Hipólito Yrigoyen 1211 de la ciudad de Mar del Plata, Buenos Aires, Argentina.
- Ebers se utiliza mediante teléfono móvil o tablet con el objetivo de poder solicitar un profesional médico para recibir atención médica.
- “Servicios” significa todo aquel servicio de atención médica que se realice a través de la aplicación.
- “Solicitante” significa cualquier profesional de la salud que desee registrarse y utilizar los servicios a través de la aplicación.
- “Profesional” significa cualquier profesional de la salud que se encuentre activo en el sistema y que utiliza los servicios a través de la aplicación.

### 2. Solicitud de Contratación de los Servicios

2.1. La contratación de los servicios sobre los que se informa en el Sitio, solo puede realizarse por personas mayores de 18 años de edad.

2.2 Por el momento podrán registrarse profesionales con las siguientes profesiones vinculadas a la salud:

- Medicina
- Enfermería
- Kinesiología
- Nutrición
- Psicología
- Terapia Ocupacional
- Fonoaudiología

2.3. Al registrarse y hacer clic en el botón “Crear Perfil”, el Solicitante por derecho propio solicita a Ebers utilizar los Servicios conforme a lo indicado en este contrato. Una vez realizada la solicitud, Ebers le enviará un correo electrónico, donde se le indicará que envíe la documentación que luego pasará por una minuciosa validación previa a la activación de su cuenta.

2.4. La documentación que se le solicitará que envíe fotocopia, en formato digital a través del correo electrónico es la siguiente:

- DNI
- CUIT
- Título Profesional
- Matricula Provincial y/o Nacional
- Título de especialidad (si posee)
- CV
- Fotocopia de inscripción del Colegio al que pertenece
- Seguro de mala praxis o de responsabilidad civil
- Otros certificados profesionales (si posee)

2.5. Es obligatorio para el Solicitante completar todos sus campos con datos válidos para poder crear su cuenta y hacer uso de los Servicios que brinda Ebers. El Solicitante deberá completar durante el proceso de registro de “Datos Personales”, “Datos Profesionales”, “Datos Bancarios”, su información de manera exacta, precisa y veraz sobre su identidad, y asume el compromiso de actualizarlos conforme sea necesario. Ebers podrá utilizar diversos medios para identificar a sus usuarios, pero no se responsabiliza por la certeza de los datos personales suministrados por los Solicitantes. Los Solicitantes garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados.

2.6. Ebers se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos personales proporcionados, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Solicitantes cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se darán de baja de la Aplicación, sin que ello genere algún derecho de compensación.

2.7. El Profesional es responsable de mantener la confidencialidad de su correo electrónico y la contraseña que éste determine durante el proceso de registro de su cuenta, y es responsable de todas las operaciones que se efectúen bajo su correo electrónico y contraseña. El Profesional se compromete a notificar a Ebers en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su cuenta, o cualquier violación de seguridad, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la cuenta bajo ningún título.

2.8. Una vez activada la cuenta el Profesional accederá a su cuenta mediante el ingreso de su correo electrónico y contraseña de seguridad personal elegida. El Profesional se obliga a mantener la confidencialidad de su contraseña. Se encuentra prohibido que un mismo Profesional inscriba o posea más de una cuenta. La cuenta es personal, única e intransferible, y si Ebers detecte coincidentes o relaciones, podrá cancelar, suspender o inhabilitar la cuenta del Profesional.

2.9. La recopilación y el uso de la información personal que nos proporcione es conforme a lo dispuesto en la Política de Privacidad de Ebers, el cual lo puede usted consultar en este mismo documento. Nuestra política de privacidad se incorpora expresamente en este acuerdo por esta referencia. Usted es responsable de contar con todo el equipo necesario para acceder a la aplicación.

2.10. Ebers se reserva el derecho de modificar las condiciones de los servicios comercializados conceptos actuales y futuros que se encuentren dentro de los Servicios brindados. A tales efectos, Ebers le informará al Profesional de las modificaciones con antelación. En el caso que el Profesional no estuviera de acuerdo con las eventuales modificaciones que operen, podrá rescindir la contratación de los Servicios, eliminando su cuenta en el perfil de la Aplicación. En caso de cancelación de la cuenta se le pedirá confirmación y motivo de cancelación.

2.11. Ebers tendrá la opción de dar de baja la prestación de los Servicios con causa en la falta de incumplimiento a alguna de las obligaciones por parte del Profesional. Así también, la utilización irracional o abusiva de los servicios detallados en índices superiores a los generalmente aceptados en la asistencia médica será considerada un incumplimiento grave de las presentes Condiciones Generales de contratación, y provocará la rescisión inmediata de la contratación de los Servicios. La falsedad, simulación o fraude en la información brindada en la Solicitud dará lugar a las acciones legales que pudieran corresponder, sin perjuicio del derecho de Ebers a rescindir, inmediatamente de conocido el hecho, la contratación de los Servicios por exclusiva responsabilidad del Solicitante, no siendo aplicable en este caso la obligación de cursar preaviso alguno.

### **3. Licencia de Uso**

Sujeto al cumplimiento de estas condiciones, Ebers otorga una licencia limitada no exclusiva, no sublicenciable, revocable para: (i) el acceso y uso de la Aplicación en su dispositivo personal solo en relación con su uso de los Servicios; y (ii) el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los Servicios, en cada caso solo para su uso personal, no comercial. Ebers se reserva cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por el presente. Mediante el uso de la Aplicación o los Servicios, usted acepta que el uso:

- Será solamente para fines lícitos y nunca para enviar o almacenar material ilegal o con fines fraudulentos o fines ilícitos.
- No causará molestia, perturbación o daño a los pacientes.

- No poner en peligro el correcto funcionamiento de la red.
- Sólo será a través de puntos de acceso o mediante una cuenta de datos inalámbrico de los cuales está usted autorizado a utilizar y puede incluir cargos de mensajería estándar por su proveedor de servicio telefónico.

#### **4. Funcionalidad de Geolocalización**

Los servicios incluyen y hacen uso de ciertas funciones y servicios prestados por terceros que permiten a Ebers incluir mapas, geocodificación, lugares y otros contenidos de Google, Inc. ("Google") como parte de los Servicios (los "Servicios de Geolocalización"). El uso de los servicios de geolocalización está sujeta a las actuales condiciones de uso de Google Maps / Google Earth ([https://www.google.com/intl/es/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/es/help/terms_maps.html)) de Google y utilizando los servicios Geo-Ubicación, usted acepta que quedará vinculado a los Términos de uso de Google.

#### **5. Modalidad de la Prestación del Servicio**

Ebers es un proveedor de servicios que proporciona información y un medio, para conectar a personas con Profesionales de la Salud matriculados en Argentina.

Los servicios médicos se ofrecen en el área geográfica de donde Ud. como Profesional normalmente ofrece sus Servicios. Cuando el Usuario genere una solicitud de visita en la Aplicación, la Aplicación transmitirá automáticamente su ubicación (Geolocalización), permitiendo al Profesional recibir la solicitud y confirmarla. (En el mapa aparecerán automáticamente los profesionales disponibles de acuerdo a los días y horario que hayan configurado en su cuenta de acuerdo a su disponibilidad).

Si el profesional confirma su solicitud, el Usuario procederá a realizar el pago correspondiente. Una vez se confirme el pago el Profesional recibirá una notificación y con esto procederá a dirigirse a la ubicación del Usuario. (Se recomienda tener presente la disponibilidad horaria configurada en la aplicación, llevar consigo su equipo médico necesario y además se recomienda en lo posible confirmar a un usuario que se encuentre cercano a su localización). En caso que el Profesional rechace la solicitud, indicará el motivo de rechazo que será enviado al usuario dando por cancelada la solicitud.

Cuando el profesional llegue al domicilio, dará aviso de llegada a través de la Aplicación, con esto el usuario recibirá una notificación en la Aplicación y se dará inicio a la consulta médica. Una vez realizada la consulta, el profesional registrará su diagnóstico médico en la aplicación y el usuario podrá calificar la atención del profesional para así finalizarla desde la aplicación. Además el Profesional podrá calificar al paciente atendido. Si el usuario está utilizando la Aplicación para solicitar atención médica para un menor de edad, la solicitud tiene que ser realizada por el mayor de edad y debe estar presente y disponible durante la visita con el menor de edad, el usuario es responsable del pago por los servicios prestados al menor, y está asumiendo las obligaciones del presente acuerdo y su relación con el menor. (Se recomienda al profesional que en estos casos verifique que el menor a atender se encuentre siempre acompañado de un adulto).

#### **6. Profesionales de la Salud**

Los profesionales de la salud, que utilicen Ebers pasan por una inspección minuciosa de sus antecedentes, para asegurarse de que los documentos como Título y Matricula estén vigentes, durante la visita médica. Los Profesionales de la Salud que utilicen Ebers, no son empleados de ésta, Ebers actúa únicamente como intermediaria entre el Profesional de la Salud y el Usuario de la Aplicación. Ebers no es responsable de cualquier problema que pueda tener con respecto a la práctica de la medicina o de la profesionalidad, puntualidad, el tratamiento médico, el diagnóstico de un Profesional de la Salud o asesoramiento, la información proporcionada, o cualquier otra acción u omisiones derivadas de o incidentes, cualquier servicio proporcionado por la atención médica de los Profesionales de la Salud. Ebers no recomienda ni respalda ningún test específico, personal de salud o proveedor de servicios de salud, medicamentos, productos o procedimientos. Usted como Profesional reconoce que se promueve a sí mismo en nuestra Aplicación sobre información proporcionada por dichos profesionales de atención médica y que son bajo su propio riesgo y usted asume toda la responsabilidad con el mismo riesgo asociado a ello, como permisible por la extensión de la ley. Al utilizar la Aplicación o nuestros servicios usted acepta expresamente y reconoce que Ebers no es una organización médica, hospital o está integrado por personal con formación médica.

Debe tener en cuenta, que los empleados de Ebers no pueden proporcionar ningún consejo médico al paciente y nada que usted pueda leer en la Aplicación o de nuestros servicios debe ser interpretado como un consejo médico. Ebers rechaza cualquier garantía implícita o garantía con respecto a la exactitud, integridad, actualidad, ni relevancia de cualquier información proporcionada a través de la Aplicación de los servicios de profesionales de atención médica a través de la Aplicación. El Profesional no debe comunicar información de contacto por fuera de la aplicación, la detección de esta irregularidad será causante de la inhabilitación o baja del Servicio.

## **7. Capacitación**

Una vez generada el alta del Profesional en la Aplicación, se le brindará un manual de uso, donde entre otras cosas se le indicará como navegar por la Aplicación, las funcionalidades y la configuración de su tarifa. Además podrá comunicarse en caso que lo solicite por los medios de contacto que brinde Ebers.

## **8. Precio, Modalidad de Pago, Promociones**

8.1. El precio indicado en la aplicación para la consulta será determinado exclusivamente por el profesional de salud.

8.2. El precio deberá ser abonado por el Usuario una vez que el profesional haya confirmado su solicitud, con esto se habilitará una opción de pago que lo vinculará a la plataforma de Mercado Pago y así permitir pagar con tarjeta de crédito o efectivo de acuerdo al medio seleccionado. Una vez realizado el pago se notificará al profesional para así trasladarse a la ubicación del Usuario.

8.3. Una vez realizado el pago y en caso de que el profesional posteriormente cancele la consulta por el motivo que

indique en la aplicación, se reintegrará al Usuario el total del precio pagado por él.

8.4. Una vez realizado el pago y en caso de que el Usuario posteriormente cancele la consulta por el motivo que indique en la aplicación, no se le reintegrará el dinero abonado.

8.5. En la configuración de su tarifa el Profesional podrá definir los días y el horario de atención que desee trabajar, como así también el periodo el cual desee recibir su dinero (Quincenal o Mensual).

8.6. Una vez pasado el periodo Ebers le enviará un resumen con el detalle de las consultas realizadas en el mes o quincena, así le solicitará al profesional que envíe su factura electrónica a facturacion@ebersapp.com y así se le realizará la transferencia a su cuenta bancaria.

8.7. Ebers como parte del mantenimiento de su servicio retendrá un % del valor de la consulta.

8.8. Ebers como parte de sus servicios puede, alentar a participar a los Profesionales en convenios o alianzas que puedan surgir con otras entidades.

Los siguientes Términos y Condiciones se aplican a todas las ofertas y promociones, a menos que se indique lo contrario. Al aceptar cualquier oferta promocional, usted acepta que quedará vinculado por los siguientes términos adicionales. La Aplicación se reserva el derecho de enviar promociones particulares a determinados miembros, profesionales de la salud, y otros individuos. Podemos usar cualquier información personal que usted nos proporciona (incluyendo su dirección de correo electrónico), para proporcionarle (por correo electrónico o de otra manera) información acerca de nuestros concursos y promociones o novedades, estableciendo, sin embargo, que no vamos a utilizar su información personal para nuestras promociones o para nuestra comercialización de productos sin su consentimiento previo por escrito, como lo dispone nuestra Política de Privacidad.

## **9. Obligaciones entre las Partes**

9.1. Queda excluido expresamente el compromiso de Ebers de prestar los Servicios en los casos de fuerza mayor o caso fortuito, o en los que ocurran cataclismos (inundaciones, terremotos, etc.), hechos de guerra civil o internacional, guerrillas, rebelión, motín o tumulto popular que provoquen o no restricción u obstrucción de accesos urbanos e interurbanos (calles, avenidas, rutas, etc.), actos de terrorismo, hechos de peligro inminente o manifiesto, tenga o no el Profesional participación en ellos, en casos de epidemias y/o pandemias, y/o en los casos en que sea superada la capacidad que disponga Ebers por una demanda excesiva de servicio. Ebers tampoco estará obligada a brindar los Servicios, en el caso que el domicilio para el cual la atención médica fuera requerida resultare de acceso dificultoso por causas no imputables a Ebers, y/o bien no se encuentren dadas condiciones de seguridad mínimas para los profesionales.

9.2. Asimismo queda entendido que la utilización del Servicio importa para el Profesional y conforme criterios de racionalidad y buena fe. La utilización irracional o abusiva del servicio en índices superiores a los generalmente aceptados en la asistencia médica, y/o la falsedad, simulación y/o fraude en la solicitud del Servicio contratado dará derecho a Ebers a rescindir la contratación del Servicio por responsabilidad exclusiva del Profesional.

9.3. Queda expresamente convenido entre las Partes, que el Profesional en ningún caso entregará constancias de atención, certificados médicos, certificados de defunción, certificados laborales, etc., ni de ninguna otra índole, renunciado en forma expresa e irrevocable el Usuario a formular reclamo alguno vinculado con entrega o solicitud de tales documentos.

9.4. Los Servicios podrán ponerse a disposición o ser accesibles en relación con servicios y contenido de terceros (incluida la publicidad) que Ebers no controle. Usted reconoce que podrán ser de Aplicación diferente, condiciones y políticas de privacidad al uso que haga de dichos servicios y contenido de terceros. Ebers no respalda dichos servicios y contenido de terceros y en ningún caso Ebers será responsable de cualquier producto o servicio de dichos terceros proveedores. Usted acepta que Ebers no es responsable de, y no controla, esos sitios web o cualquiera de los productos o servicios de terceros. Ebers le informa a usted de ser conscientes de ello cuando salga de la Aplicación o haga clic en los enlaces controlados por terceros, y para leer los avisos legales y las políticas de privacidad de todos y cada lugar que visita. El uso de un producto de otro proveedor, servicio o sitio web estará sujeto a los términos de dicho tercero, política de privacidad y cualesquiera otras Condiciones aplicables.

## **10. Información Consignada en la Solicitud-Domicilios Constituidos**

A todos los efectos judiciales o extrajudiciales, las partes constituyen su domicilio en los lugares denunciados en la Solicitud, dónde se tendrán por válidas todas las notificaciones judiciales y extrajudiciales salvo que por notificación fehaciente se notificará la constitución de un nuevo domicilio a tales efectos dentro de la República Argentina. El Profesional deberá comunicar a Ebers cualquier cambio en el número telefónico. El Profesional declara asimismo bajo juramento, que lo manifestado a través de la Solicitud y los datos consignados en la misma son reales y completos, siendo penal y/o civilmente responsable en caso de falsedad parcial o total de los mismos.

## **11. Generalidades**

11.1. Los Servicios sobre los que se informa en el sitio web, están sujetos a los términos y condiciones de las presentes Condiciones Generales, y del contrato correspondiente que rige su utilización.

11.2. Los Servicios descriptos en estas páginas no están destinados a ser comercializados en jurisdicciones donde ello se encuentre prohibido por regulaciones vigentes.

11.3 Toda la información recopilada relacionada con la utilización que Usted dé a la Aplicación serán tratadas conforme

las previsiones y exigencias dispuestas en la normativa vigente. Ebers podrá utilizar los datos para la difusión de información sobre beneficios y promociones vigentes de sus Servicios, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 25.326 y sus modificatorias.

11.4. Los derechos de autor sobre las páginas, pantallas, información, y todo aquel material utilizado para su preparación, incluido en esta Aplicación y su Sitio, o bien sea como licenciatarios de los mismos, son propiedad de Ebers a menos que se establezca lo contrario. Queda terminantemente prohibido el uso de la Aplicación o el Sitio para propósitos ilegales, abusivos, difamatorios, obscenos o amenazadores.

11.5. La demora u omisión de Ebers en exigir el estricto cumplimiento de estos Términos y Condiciones no podrá interpretarse como renuncia a sus derechos.

11.6. La cancelación continua del servicio por parte del Profesional será revisado por Ebers para analizarlo y si es necesario podrá bloquear o eliminar al profesional de la Aplicación de forma permanente.

## 12. Restricciones

Usted no podrá: (i) retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de cualquier parte de los Servicios; (ii) reproducir, modificar, preparar obras derivadas sobre los Servicios, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma los Servicios, excepto como se permita expresamente por Ebers; (iii) descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar los Servicios, excepto como se permita por la ley aplicable; (iv) enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de los Servicios; (v) causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de los Servicios o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de los Servicios; o (vi) intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los Servicios o sus sistemas o redes relacionados

## 13. Datos Personales

Los datos personales que eventualmente le sean solicitados por Ebers serán los estrictamente necesarios para brindar el servicio de atención de salud, como así también todos aquellos de carácter obligatorio a fin de poder cumplir acabadamente con la legislación impositiva vigente. SEGÚN DISP. 10/2008) “El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acrede un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326”. “La DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales”.

#### **14. Titularidad**

Los Servicios y todos los derechos relativos a estos son y permanecerán de la propiedad de Ebers ó de sus licenciantes. Ninguna de estas Condiciones ni su uso de los Servicios le transfieren u otorgan ningún derecho: (i) sobre o en relación con los Servicios, excepto en cuanto a la licencia limitada otorgada anteriormente; o bien (ii) a utilizar o mencionar en cualquier modo a los nombres de empresa, logotipos, nombres de producto y servicio, marcas comerciales o marcas de servicio de Ebers o de sus licenciantes.

#### **15. Acceso a la red y dispositivos**

El Profesional es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar los Servicios. Podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil si usted accede o utiliza los Servicios desde un dispositivo inalámbrico y usted será responsable de dichas tarifas y tasas. Usted es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y la Aplicación y cualquier actualización de estos. Ebers no garantiza que los Servicios, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular. Además, los Servicios podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas.

#### **16. Jurisdicción**

A fin de dirimir cualquier divergencia que se suscitere derivada de la interpretación y/o cumplimiento de la contratación de los Servicios, las partes se someten a la Jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Capital Federal, con renuncia expresa a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder, siendo la ley argentina la única ley aplicable. El Profesional declara bajo juramento que todos los datos consignados en la Solicitud son verdaderos y asume las responsabilidades y obligaciones que de ella emanen. Habiendo leído y comprendido los términos y condiciones aquí establecidas, declara aceptar los mismos y al hacer click en el botón “Crear Perfil” somete su Solicitud de contratación a la consideración y eventual aceptación de Ebers.

#### **17. Indemnidad**

Usted acepta defender, indemnizar y mantener indemne a Ebers, junto con sus funcionarios, directores y empleados, de cualquier responsabilidad, sanciones, demandas, causas de acción, y las demandas presentadas por terceros (incluyendo los costos, gastos y honorarios de abogados a causa de los mismos) que surjan, como resultado de o en relación con: (a) el uso de la Aplicación, Servicios o de nuestra página web o su incapacidad para utilizar la aplicación, los Servicios o nuestra página web; o (b) una alegación de que usted violó alguna representación, garantía, convenio o condición de este acuerdo. Su aceptación en defender, indemnizar y mantener a Ebers (y sus funcionarios y directores) a salvo aplica, si una reclamación contra Ebers se basa en contrato o agravio (incluyendo la responsabilidad objetiva), y con independencia de la forma de acción, incluyendo pero no limitado a su violación de cualquier derecho de terceros, la

afirmación de que la aplicación, Servicios y / o nuestro sitio web causó daños a usted o a cualquier tercero y / o su uso y acceso a las aplicaciones, servicios y / o nuestro sitio web. Esta sección de indemnización sobrevivirá a su terminación o cese de uso de la Aplicación, Servicios y nuestra página web.

#### **18. Limitantes de responsabilidad respecto a la atención de salud y a los profesionales de la salud.**

Ebers no respalda expresamente ningún ejercicio de la medicina, u otro tipo de atención médica profesional en la aplicación. Cualquier declaración, programa, opinión u otra información que pueda ser puesta a disposición por la atención médica o profesional de la salud son únicamente atribuibles a una atención médica o profesional de la salud y no a Ebers. Confiar en cualquier información proporcionada por la atención médica o en el profesional de la salud o mediante la aplicación, servicios o nuestro sitio web es bajo su propio riesgo. Ebers no hace ninguna representación o relevancia garantía en cuanto a la conducta, capacidad o la eficacia, exactitud, integridad, oportunidad o de la información proporcionada por la atención médica o profesional de la salud y/o de los servicios prestados por dichos profesionales de la salud o por la atención médica o por terceros destacados en o a través de la aplicación, servicios o nuestro sitio web. La atención médica y los profesionales de salud son responsables de cumplir con los requisitos reglamentarios negligencia y seguro de responsabilidad civil. Todas las interacciones con Usuarios son entre Ud. como profesional de la salud y el usuario del servicio. Al utilizar el servicio, usted acepta no hacer responsable a Ebers de ninguna manera de cualquier negligencia o tratamiento deficiente del Profesional que puede rendir ante el Usuario o cualquier menor de quien es responsable. En ningún caso Ebers será responsable por cualquier daño, ya sea directo, indirecto, general, especial, compensatorios, derivados, y/o accidentales, derivados de o relacionados con la interacción de usted, con el Usuario o cualquier otra persona en relación con el uso de la aplicación, servicios o nuestro sitio web, incluyendo sin limitación, lesiones, angustia emocional, y/o cualquier otro daño que resulte de su uso de cualquier información, programa o sugerencia proporcionada por usted por una atención médica o de comunicaciones o reuniones entre usted, o cualquier otra persona que conoce a través de la aplicación, servicios o nuestro sitio web. Usted está de acuerdo con tomar las precauciones razonables en todas las interacciones con los Usuarios, sobre todo si usted o decide reunirse fuera de línea o en persona.

#### **19. Ley Aplicable y Jurisdicción**

Las presentes Condiciones Generales de Uso, así como la relación entre Ebers y el Profesional, se regirán e interpretarán con arreglo a la legislación vigente en la República Argentina.

## Políticas y Privacidad

Protegemos su información personal y sus datos.

### 1. Protegiéndolo

Ebers es responsable del uso y protección de sus datos personales que se recaben (en lo sucesivo “los datos personales”). Ebers está comprometido a proteger su privacidad. En esta Política de Privacidad se describe la información que Ebers recoge sobre sus profesionales y visitantes y lo que puede ocurrir con dicha información.

Nuestra Política de Privacidad asegura que cualquier información que nos provea será mantenida privada y segura. Para dar fe de esto, en este documento proveemos los detalles de qué información recabamos y de qué manera la utilizamos. Nunca recolectaremos información sin su consentimiento explícito.

Este documento es parte integrante de los Términos y Condiciones de Ebers. Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones el Profesional acepta las Políticas de Privacidad aquí contenidas.

### 2. La información que recabamos

Recabamos información de identificación personal (IIP) que es cedida voluntariamente durante el proceso de registro o en respuesta a requerimientos explícitos presentados por Ebers.

También podemos recabar su dirección de IP (Internet Protocol) para ayudar a diagnosticar problemas con nuestro servidor, y para administrar el Sitio. Una dirección de IP es un número que se le asigna a su computadora cuando usa internet. Su dirección de IP también es utilizada para ayudar a identificarle dentro de una sesión particular y para recolectar información demográfica general.

Se establece que en cualquier momento los Profesionales de Ebers podrán solicitar la baja de su solicitud y la eliminación de su cuenta e información de la base de datos de Ebers.

### 3. Uso que hacemos de la información

Los datos personales que recabamos de usted y que son necesarios para que pueda brindar la atención médica, son utilizados para las siguientes finalidades primarias y secundarias:

3.1 Finalidades Primarias: Que dan origen y son necesarias para la relación Jurídica entre Ebers y usted:

- Identificarlo
- Proporcionarle la información que usted necesite acerca de los servicios ofrece Ebers
- Para que pueda brindar el servicio médico que le soliciten en el lugar y en el horario requerido

- Para poder realizar el pago correspondiente por el servicio
- Darle seguimiento a reclamaciones y reembolsos
- Cumplimiento de normativa

3.2 Finalidades Secundarias: Que no dan origen a la relación jurídica entre usted y Ebers, pero que nos son necesarias para el servicio solicitado, lo que nos permite y facilita una mejor atención.

- Realizar encuestas para evaluar la calidad del servicio proporcionado
- Ofrecimiento de productos, servicios y promociones a través de correo electrónico y vía telefónica
- Contacto telefónico para conocer su opinión de nuestros servicios
- Llevar a cabo ofertas, promociones y publicidad de nuestros distintos proveedores a través de correo electrónico.
- Informarle de los productos y servicios que comercializa Ebers.
- Con fines mercadotécnicos y publicitarios
- De prospección comercial

#### **4. Negativa al tratamiento de los datos personales para finalidades secundarias**

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias adicionales arriba descritas, le solicitaremos que envíe un correo electrónico a [datospersonales@ebersapp.com](mailto:datospersonales@ebersapp.com) donde se le informará el procedimiento correspondiente. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos el servicio solicitado.

#### **5. Confidencialidad de la información**

Los datos de los Profesionales serán suministrados únicamente por Ebers en las formas establecidas en estas Políticas de Privacidad. Ebers hará todo lo que esté a su alcance para proteger la privacidad de la información conforme el art. 8 y art.10 de la ley 25.326. Puede suceder que en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, Ebers se vea compelido a revelar información a las autoridades o terceras partes bajo ciertas circunstancias, o bien en casos que terceras partes puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos en cuyo caso Ebers no responderá por la información que sea revelada.

#### **6. Datos personales recabamos y utilizamos sobre usted**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en esta política de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Apellido
- Género
- Fecha de Nacimiento

- País
- Provincia
- Localidad
- Código postal
- Tipo y número de documento
- Ubicación exacta de donde se encuentra para que pueda proporcionar el servicio médico requerido
- Teléfono
- Teléfono Celular

## 6.1 Datos Profesionales

Para que se cumplan las finalidades mencionadas anteriormente, será necesario contar con los siguientes datos profesionales:

- Profesión
- Especialidad
- Universidad
- Residencia
- Otros estudios

## 6.2. Datos Bancarios

Además de los datos personales y profesionales mencionados anteriormente para las finalidades informadas en la presente política de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales que requieren de especial protección:

- Banco
- Número de cuenta
- CBU

Estos datos serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad, únicamente para dar cumplimiento a las finalidades mencionadas en la política de privacidad.

## 7. Servicio al cliente

Si tiene alguna duda o consulta no dude en contactarse a: [profesionales@ebersapp.com](mailto:profesionales@ebersapp.com).

## 8. Seguridad y almacenamiento

En Ebers nos preocupamos de la seguridad para proteger sus datos de accesos. Sin embargo, es necesario tener en cuenta que la seguridad perfecta no existe en Internet. Por ello, Ebers. no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. Ebers, tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

## **9. Acceder a rectificación, actualización o supresión de datos personales**

De conformidad con el art. 16 de la ley 25.326, usted tiene derecho a solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada (Actualización), sea inexacta o incompleta (Rectificación), que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Supresión). Para el ejercicio de cualquiera de los derechos usted deberá completar la solicitud contenido en el siguiente link(<https://docs.google.com/document/d/1FNYCYiR-b2hK6tbiVePECb5KvdX-heK0n09--uZOn1w/edit>) y enviar a través de un correo electrónico dirigido a [datospersonales@ebersapp.com](mailto:datospersonales@ebersapp.com). Una vez realizada esta acción se le informará el procedimiento y requisitos para el ejercicio de esos derechos, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo su derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tenga al respecto.

## **10. Mecanismos y procedimiento para revocar su consentimiento**

De conformidad con la normativa aplicable, usted puede revocar el consentimiento que en su caso nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos será procedente su solicitud o podremos concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Para revocar su consentimiento deberá enviar su solicitud a través del correo electrónico [datospersonales@ebersapp.com](mailto:datospersonales@ebersapp.com).

## **11. Opciones con las que cuenta el titular para limitar el uso o divulgación de los datos personales**

Con el objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de sus datos personales, además del procedimiento y ejercicio de los derechos contemplados en los puntos 9 y 10 de la presente política de privacidad, usted puede limitar el uso o divulgación de los datos personales de las siguientes formas:

- Para las finalidades de mercadotecnia y publicidad, puede manifestar su negativa a través del marcado en la casilla “No deseo recibir correos”, misma que se encuentra en la parte inferior de los correos electrónicos que le hacemos llegar.
- Su inscripción en el Registro Nacional No Llame que está a cargo de la Dirección Nación de Protección de Datos Personales (DNPDP), para evitar publicidad, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir llamados de publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de internet [www.nollame.gob.ar](http://www.nollame.gob.ar), o bien ponerse en contacto directo con esta entidad.

Asimismo, puede enviar un correo electrónico a [datospersonales@ebersapp.com](mailto:datospersonales@ebersapp.com), en el que solicite su inscripción al “Listado de Exclusión Publicitaria de Ebers, con el objeto de que no utilicemos su información personal para finalidades promocionales, publicitarias o mercadotécnicas.

## **12. Tratamiento indebido de los datos personales**

Si usted considera que su derecho a la protección de los datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de Ebers, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento, Lineamientos y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales (DNPDP). Para mayor información, puede contactarse en:

*Dirección Nacional de Protección de Datos Personales:*

*Sarmiento 1118, 5º piso (C1041AAX)*

*Tel. 4383-8510/12/13/15*

*Infodnpdp@jus.gov.ar*

*www.jus.gob.ar/datospersonales*

### **13. Modificaciones de las Políticas de Privacidad**

Ebers podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones de estas Políticas de Privacidad y confidencialidad. Cualquier cambio será efectivo apenas sea publicado en el Sitio. Dependiendo de la naturaleza del cambio podremos anunciar el mismo a través de: (a) la página del Sitio, (b) un e-mail, (c) o en la aplicación De todas maneras, el continuo uso de nuestro Servicio implica la aceptación por parte del Profesional de los Términos de esta Política de Privacidad. Si Ud. no está de acuerdo con la Política de Privacidad vigente absténgase de utilizar la Aplicación.

